

Naše pravidla férové hry

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

každý z nás hraje důležitou roli v tom, jak naše firma funguje. To, jak se chováme, ovlivňuje atmosféru na pracovišti, naši firemní kulturu a i to, jak nás vidí ostatní a jak se nám daří v našem byznysu.

Připravili jsme pro vás dokument, který jsme pojmenovali "Naše pravidla férové hry". Jeho cílem je pomoci nám všem lépe pochopit, jaké chování od sebe očekáváme, jak řešit různé situace a jak se řídit našimi hodnotami a etickými pravidly.

Dodržování těchto pravidel nám pomůže vytvořit příjemné a bezpečné prostředí, kde se budeme cítit dobře a budeme se moci plně soustředit na naši práci. Také nás ochrání před možnými problémy, nedorozuměními a právními potížemi. V neposlední řadě nám soulad s pravidly pomůže udržet si dobrou pověst.

Prosím, přečtěte si tento dokument a ujistěte se, že jeho obsahu rozumíte. Pokud budete mít nějaké otázky nebo vám bude něco nejasné, klidně se zeptejte svého vedoucího nebo kolegů z oddělení lidských zdrojů.

Věřím, že každý z nás může přispět k tomu, aby naše pracovní prostředí bylo fér a plné respektu. Dodržování "Našich pravidel férové hry" je důležitý krok na této cestě.

Pojďme do toho společně!

Toru Kato
prezident TRCZ s.r.o.

Dbáme na bezpečnost a zdraví



Bezpečnost práce je jako základní kámen našeho pracoviště, na kterém stavíme naše úspěchy a růst.

Bezpečnost práce a prevence požárů je důležitá, protože chrání nás a naše kolegy před úrazy, nemocemi nebo dokonce smrtí. Bezpečné pracovní prostředí také napomáhá k naší celkové produktivitě a spokojenosti v práci.

Co získáme?

- Z práce se budeme vracet zdraví ke svým blízkým.
- Neohrozíme a ochráníme zdraví své i ostatních
- Vyvarujeme se právním postihům.

Jak jednat?

- Bezpečnosti práce podřídíme vše ostatní, co v práci děláme.
- Nepodceňujeme rizika včetně takových rizik, která během dlouhé praxe „zevšedněla“.
- Dodržujeme bezpečnostní pravidla a postupy, včetně těch, které se mohou zdát samozřejmé. Pravidelně si obnovujeme znalosti o bezpečnostních postupech.
- Nebudíme lhostejní. Pokud si všimneme bezpečnostního rizika, informujeme odpovědnou osobu.
- Dbáme na udržení zdravého pracovního kolektivu, nechodíme do práce nemocní a v případě jakýchkoliv počínajících příznaků infekčního onemocnění nosíme roušku, abychom předešli šíření onemocnění mezi kolegy. Budeme ohleduplní.
- Zaměříme se na prevenci zdravého a bezpečného pracovního prostředí.

Kde se můžete dozvědět více?

- Vstupní a pravidelná školení BOZP

Dodržujeme pravidla



Pravidla v práci jsou podobná jako pravidla silničního provozu. Pokud bychom je neměli, nastal by v ulicích chaos. Stejně tak je to i ve firmě. Pravidla nám pomáhají řídit své chování v práci a díky nim víme, co je správné a co ne.

Do pravidel spadá vše, co upravuje naše chování v práci. Jak máme vykonávat svou práci, jednat s kolegy, s našimi zákazníky, ale také jak se máme chovat k firmě samotné. Pravidla nám také říkají, jak máme nakládat s informacemi, jak se máme vyhnout střetu zájmů nebo jak se máme starat o životní prostředí či bezpečnost při práci.

Co získáme?

- Dodržování obecně závazných pravidel může přinést řadu pozitivních důsledků. Vyhneme se právním problémům. Pokud dodržujeme zákony či nařízení, nehrozí nám pokuty, soudní řízení nebo v krajním případě i trestní stíhání.
- Dalším plusem je udržení důvěry ostatních, což může vylepšit naši pověst a vytvořit nové příležitosti.
- A nakonec, pokud budeme dodržovat pravidla, může to posílit atmosféru a morálku v týmu, což může vést k vyšší motivaci k lepším výsledkům a vyšší spokojenosti.

Jak jednat?

- Seznamujeme se průběžně s platnými pravidly, která se na nás vztahují, a pravidelně se informujeme o jejich změnách.
- Budme si vědomi možných důsledků našeho jednání.
- V případě, že se staneme svědky porušení pravidel, nebudme lhostejní a na porušení upozorníme odpovědnou osobu.
- Vyvarujeme se a předcházíme vhodnými nástroji situaci, která se nazývá „trojúhelník podvodu“. Trojúhelník podvodu charakterizují tři komponenty, které, pokud jsou splněny současně, vedou k podvodnému chování. Těmi jsou motivace, ospravedlnění a příležitost. Pamatujeme na staré známé „Příležitost dělá zloděje“.

Kde se dozvíme více?

- Rozhodnutí o ochraně oznamovatelů
- Zákony a nařízení
- Pravidla TRCZ

Vzájemně se respektujeme



Respekt k ostatním je jako objevování pokladu v každé osobě. Každý člověk je unikátní a přináší do našeho týmu cenné schopnosti a perspektivy. Projevujeme respekt tím, že oceňujeme tuto jedinečnost a přínos každého k naší společné práci.

Respekt znamená uznávat práva druhých, včetně práva mít odlišné názory a pocity. Je to o poskytování prostoru a času pro vyjadřování těchto názorů, a to s otevřenou myslí a bez předsudků. Zahrnuje to také spravedlivé a rovné zacházení se všemi – kolegy, zákazníky i dodavateli. Vzájemný respekt je základem efektivní a harmonické spolupráce.

Co získáme?

- **Lepší týmovou práci:** Respektujeme-li se navzájem, lépe spolupracujeme a neshody jsou řešeny konstruktivně a bez předsudků. To pomáhá vytvořit silnější a spolehlivější tým.
- **Více spokojenosti v práci:** V prostředí, kde je každý respektován, se lidé cítí bezpečněji a jsou více spokojeni se svou prací.
- **Bezpečnější prostředí:** Vzájemným respektem vytváříme kulturu, kde jsou neetické a škodlivé chování, jako je šikana či obtěžování, nepřijatelné. To zajišťuje bezpečnější a zdravější pracovní prostředí pro všechny.
- **Lepší pověst firmy:** Když vnější svět vidí, že se u nás vzájemně respektujeme, zlepší se i obraz naší firmy. To přináší lepší vztahy se zákazníky, dodavateli a může přilákat talentované pracovníky.

Jak jednat?

- Komunikujeme otevřeně, upřímně a laskavě.
To znamená vyjadřovat své myšlenky jasně, ale zároveň s ohledem a pochopením pro ostatní.
- Vždy se snažíme pochopit druhou stranu.
Snažíme se naslouchat s empatií a otevřeností k různým perspektivám a zkušenostem.
- Při výměně názorů pamatujeme, že jde o souboj argumentů, ne lidí.
Diskutujeme s cílem najít společná řešení, nikoli pro vlastní vítězství.
- Respektujeme názory a nápady ostatních, i když s nimi nesouhlasíme.
Uznáváme, že rozmanité názory mohou přinášet nové a cenné pohledy.
- Aktivně se podílejme na vytváření pozitivního a podporujícího pracovního prostředí.
To zahrnuje pomoc kolegům a povzbuzování týmového ducha.

- Oceňujeme a respektujeme rozdílnosti mezi lidmi.
Uznáváme, že každý přináší jedinečnou hodnotu do našeho týmu.
- Vyhneme se jakékoli formě agresivity nebo urážlivého chování.
Jakékoliv projevy agresivity nebo urážek by měly být okamžitě řešeny a nejsou v našem týmu tolerovány.

Kde se dozvíme více?

- Antidiskriminační zákon
- TR human rights policy

Reprezentujeme firmu



Reprezentovat firmu je jako být jejím obličejem. To, jak se prezentujeme, ovlivňuje, jak ostatní vidí naši firmu. Je to důležité, protože vytváříme první dojem o firmě a můžeme ovlivnit její pověst.

Reprezentování firmy zahrnuje nejen to, jak se chováme, ale také jak se oblékáme, jak mluvíme a jak zacházíme s ostatními. Zahrnuje také to, jak dodržujeme pravidla firmy, jak se vyhýbáme střetům zájmů a jak chráníme informace firmy.

Co získáme?

- Naši zákazníci, kolegové nebo dodavatelé nás budou vnímat pozitivně. Náš reprezentativní přístup přispěje ke zvýšení jejich důvěry a respektu.
- Reprezentativním chováním chráníme dobré jméno celé firmy, což je předpoklad dalších obchodních příležitostí.

Jak jednat?

- Chovejme se profesionálně.
- Jednejme v souladu s hodnotami, pravidly a zájmy firmy.
- Komunikujme slušně a s respektem vůči druhé straně.
- Udržujme profesionální vzhled, který odpovídá pracovní situaci, ve které se nacházíme.
- Vyhýbejme se sdílení citlivých informací o firmě.

Kde se dozvíme více?

- Dress code
- Komunikační pomocník
- Politika informační bezpečnosti

Vyvarujeme se konfliktu zájmů



Konflikt zájmů je jako smršť, která může způsobit chaos v našem profesním životě. Je nezbytné tomuto konfliktu předcházet, abychom mohli zachovat naši integritu, důvěru a věrohodnost v pracovním prostředí.

Konflikt zájmů se vyskytuje, když naše osobní zájmy mohou ovlivnit naše profesionální rozhodování nebo jednání. To může zahrnovat situace, kdy máme vztahy s konkurencí, kdy máme finanční zájmy v obchodních transakcích nebo kdy máme osobní vztahy s kolegy, kteří jsou pod naším dohledem.

Co získáme?

- Naše osobní nebo firemní reputace nebude poškozena. Důvěra ze strany kolegů, nadřízených, podřízených, zákazníků nebo jiných obchodních partnerů nebude ztracena po tom, co by byl konflikt zájmů prozrazen.
- Nenastanou právní problémy spojené s konfliktem zájmů. Naše jednání nebude v rozporu se zákony, nebudeme čelit pokutám, soudním sporům nebo dokonce trestnímu stíhání.
- Konflikt zájmů neovlivní negativně atmosféru a morálku v týmu nebo celé organizaci.

Jak jednat?

- Vždy komunikujme otevřeně o svých zájmech a potenciálních konfliktech.
- Pokud se objeví situace, která by mohla vést k potenciálnímu konfliktu, informujme o tom naše nadřízené nebo odpovědnou osobu v rámci firmy.
- Dodržujeme všechna pravidla a interní předpisy firmy týkající se konfliktů zájmů. To zahrnuje například zásady o dárcovství a přijímání darů, pravidla týkající se obchodování s konkurencí a pravidla zakazující obtěžování na pracovišti.
- Respektujeme etické zásady a jednáme v nejlepším zájmu firmy.

Kde se dozvíme více?

- [Rozhodnutí č. 2 / 2014 / prezidenta společnosti ze dne 13. 1. 2014 – Zákaz některých nelegálních aktivit](#)

Jsme ohleduplní k životnímu prostředí



Ochrana životního prostředí je jako péče o naši společnou zahradu. Je to náš domov, který bychom měli chránit pro nás i pro budoucí generace.

Ochrana životního prostředí je důležitá, protože naše životní prostředí podporuje naše životy a zdraví. Poskytuje nám zdroje, které potřebujeme k životu, a je základem naší ekonomiky. Kromě toho je také zdrojem krásy a inspirace.

Co získáme?

- Udržitelné využívání přírodních zdrojů prodlužuje jejich zachování i pro budoucí generace.
- Zdravé životní prostředí pozitivně ovlivňuje zdraví lidí.
- Ohleduplnost k životnímu prostředí je nezbytná k získání pozitivního vnímání zákazníky. Někteří tento přístup již přímo vyžadují.

Jak jednat?

- Každý z nás má možnost přispět k ochraně životního prostředí skrze naše každodenní rozhodnutí. Malé kroky, jako je správná recyklace odpadu, šetření vodou, vypnutí světel, když opouštíme místnost, mohou mít velký dopad, když jsou vynásobeny počtem těchto každodenních rozhodnutí.
- Je také důležité podporovat inovace a technologie, které vedou k udržitelnějším a ekologičtějším formám lidských činností.
- Významnou roli hraje také šíření informací o důležitosti ochrany životního prostředí mezi našimi kolegy.

Kde se můžete dozvědět více?

- TRCZ desatero ochrany životního prostředí
- [Enviromentální politika TRCZ](#)
- Weby o společenské odpovědnosti, například www.spolecenskaodpovednost.cz

Nebojíme se hlásit porušení pravidel a chráníme oznamovatele



V situacích, při kterých se staneme svědky porušení jakýchkoliv firemních pravidel, je nezbytné jednat. Lhostejnost může vést k nepříznivým důsledkům. Každý z nás má moc změnit věci k lepšímu a naše jednání může mít dalekosáhlý dopad.

Chápeme, že oznámení porušení pravidel může být náročné a občas i odvážné. Proto je důležité vědět, že ve firmě máme pravidla, která chrání ty, kdo se rozhodnou takové porušení nahlásit. Máme zavedený systém pro oznamování porušení pravidel, který zaručuje důvěrnost a ochranu oznamovatelů před odplatou.

Co získáme?

- Prostředí, kde se pravidla dodržují a každý má možnost svobodně a beztrestně toto chránit.

Jak jednat?

- Upozornit na protiprávní jednání je správná věc.
- Pokud nelze řešit problém s vedoucím, je zde k dispozici možnost podat oznámení pomocí portálu na webu TRCZ

Kde se můžete dozvědět více?

- [Rozhodnutí č.1 / 2008 / 2 prezidenta společnosti - ochrana oznamovatelů](#)
- [Vnitřní oznamovací systém TRCZ](#)

Toru Kato
prezident TRCZ s.r.o.