



ETICKÝ KODEX

TRCZ není jen továrna, TRCZ je součástí okolí, součástí společnosti. TRCZ jsou hlavně lidé. TRCZ hraje vždy fér a respektuje zaměstnance i své okolí. TRCZ chce být dobrým sousedem. Abychom mohli tohle vše dodržet, je nutné stanovit si základní pravidla, kterými se TRCZ, tedy i její zaměstnanci, řídí.

Jaké jsou naše cíle?

Slogan skupiny Tokai Rika zní:

„Zvýšit kvalitu, vybrousit um a vytvářet novou budoucnost.“

= Chceme, aby výborná kvalita byla to, co nás jasně vystihuje. Tím, že všichni na sobě budeme neustále pracovat a zlepšovat se, dosáhneme našich společných cílů.

Co to ale vlastně kvalita je?

Kvalita představuje jakýsi soubor vlastností a činností, které vytvoří propojené a dobře fungující soukolí. Abychom kvality dosáhli, řídíme se pravidly uvedenými dále a vždy přidáme něco navíc.

Dodržujeme pravidla

Naše životy se musí řídit pravidly, a abychom byli všichni spokojeni, je nutné je dodržovat. Pravidla jsou například zákony, vnitřní pravidla TRCZ (směrnice, postupy, rozhodnutí prezidenta...), ale i nepsaná pravidla (např. morální).

Chceme obstát v konkurenčním prostředí, zachovat danou kvalitu, předcházet úrazům a celkově fungovat bez problémů. Je proto nutné veškerá pravidla platná v TRCZ dodržovat. Se všemi pravidly TRCZ jsme my, zaměstnanci, seznámeni. Pravidla jsou rozpracována v samostatných dokumentech. Níže je stručný přehled toho, jak se máme chovat, abychom byli všichni spokojeni.

Respektujeme zákazníky

Zákazník je ten, jemuž odevzdáváme výsledek naší práce. Ve výrobě je to obvykle člověk na dalším procesu, v kanceláři to bývá kolega, nadřízený či jiné oddělení.

Vždy tedy pamatujeme že:

- jsme tady pro zákazníka a ne zákazník pro nás
- nasloucháme hodnocení zákazníka
- reagujeme na jeho hodnocení a nasloucháme mu
- jednáme s ním s respektem a úctou
- hrajeme vždy fair play, dobré jméno je naší prioritou

Respektujeme kolegy

TRCZ je organismus, který je složen z jedinečného mixu kultur, jazyků, názorů... Takovýto mix může fungovat jen za předpokladu vzájemného respektu a úcty k ostatním. Naše různorodost je jedinečná a vážíme si jedinečné možnosti se navzájem obohacovat.

- **TOLERANCE**

- respektujeme kolegy bez ohledu na rasu, víru, pohlaví, sexuální orientaci, věk...
- nejsme politická strana ani jiná názorová organizace, a proto se zdržujeme jakýchkoliv politických, xenofobních apod. propagací
- diskriminace u nás nemá místo!

- **SLUŠNOST**

- používáme slova dobrý den, děkuji, prosím... nic to nestojí
- úsměv umí divy
- arogancí si kredit nezvýšíme!

- **OHLEDUPLNOST**

- nerušte zbytečně ostatní např. hlasitým hovorem, poslechem hudby, hlasitým vyzváněním telefonu (včetně pevných linek)
- respektujeme kuřáky i nekuřáky, respektujte se tedy i navzájem a kuřte pouze tam kde je to dovolené
- emaily:
 - Nejsme placeni za množství odeslaných emailů, vždycky přemýšlíme, zda je nutné dávat do kopie tolik lidí
- jsme dochvilní, sami neradi čekáme!
- mítinky, porady, schůzky,...
 - jsme-li pozváni, přijdeme, nemůžeme-li, omluvíme se

- **POMOC**

- jsme tým, každý potřebuje občas pomoci, kolegovi vždy nabídneme pomocnou ruku, komunikujeme mezi sebou
- nejsme lhotejší, nasloucháme si, chápeme se navzájem
- víme, že cílů dosáhneme jen vzájemnou spoluprací

Dokumenty: Pracovní řád, Kolektivní smlouva,

Pracujeme dle pravidel

Máme stanovenou celou řadu postupů, které jsou nastaveny tak, abychom byli konkurenceschopní a naše výsledky práce byly na nejvyšší úrovni.

- **STANDARDIZACE**

- dodržujeme stanovené postupy a nesnažíme se je obcházet
- v případě problému, pamatujeme na pravidlo,
zastav – zavolej – čekej

- **KAIZEN**

- přemýšlíme o tom, co děláme a nebojíme se přijít se zlepšením, tam kde vidíme možnost zlepšení, nemusí tuto možnost vidět ostatní, nestydíme se to říct
- v Čechách máme tradici „zlepšováčků“, pokračujeme v ní
- pracujeme na sobě a to i v soukromém životě, nestagnujeme a rozvíjíme se,

- **2S**

- Seiri 整理 – vyřazujeme nepotřebné věci
- Seiton 整頓 – označujeme si vše tak, abychom měli všechno přehledné

- **BOZP**

- bezpečnost práce je u nás na prvním místě, chráníme sebe i ostatní, život a zdraví máme jen jedno
- ani ta nejpromyšlenější technická opatření nezaručí 100% bezpečnost, při každé činnosti si tedy vždy uvědomujeme nebezpečí (dáváme si pozor)

- **INFORMACE**

- informace jsou pro nás důležité, nakládáme s nimi tak, jak máme, víme, že zneužití informací může uškodit nám všem
- každý má přístup k takovým informacím, jaké potřebuje ke své práci
- při práci s informacemi dbáme na jejich citlivost, celistvost a dostupnost
- fotíme a natáčíme jen to, co smíme, hezké fotky si uděláme na výletě

- **CEDULE A ZNAČENÍ**

- nelepíme cedulky a značení kvůli výzdobě, každá cedulka a značení má svůj význam a my se jimi řídíme

Dokumenty: Pracovní řád, Kolektivní smlouva, Bezpečnostní politika TRCZ, P_AD06-Pravidla vstupu pro TRCZ, P_AD15-1-4-Bezpečnostní směrnice, P_AD10-Podpora zlepšovatelských aktivit, P_AD12-Zajišťování a řízení požární ochrany, P_AD14-BOZP

Reprezentujeme

My jsme TRCZ a naše chování a jednání vytváří obraz TRCZ. Pokud reprezentujeme TRCZ, chováme se tak, jako bychom reprezentovali sebe.

- **OBLÉKÁNÍ**
 - ve výrobě nosíme předepsaný oděv, snáze se tak poznáme a neztrácíme zbytečně čas hledáním, zároveň si neničíme své oděvy
 - jsme profesionálové, a proto se mimo výrobu oblékáme slušně, reprezentujeme nejen TRCZ, ale i sebe
 - oblečení vždy volíme dle příležitosti, vždy pamatujeme na to, že nejsme doma, ale ve společnosti
- **LOAJALITA**
 - nestojíme mimo TRCZ, my jsme TRCZ a proto podporujeme její dobré jméno
 - stejně jako doma zbytečně neplýtváme, i v práci zbytečně neplýtváme prostředky
 - k věcem se chováme jako ke svým
- **CHOVÁNÍ**
 - jsme slušně vychovaní a dáváme to najevo, džentlmeni a dámy ještě nevymřeli
 - vyrábíme součástky, které nás v autě chrání, jdeme příkladem všem a jezdíme ohleduplně a bezpečně
- **ZASTUPOVÁNÍ**
 - jednáme-li se třetími stranami, jsme vždy slušní a podporujeme tak dobré jméno TRCZ i své
 - nepomlouváme kolegy, konkurenci ani nikoho jiného
 - předáváme vždy pravdivé informace

Bojujeme proti korupci

Jakákoliv forma korupce u nás nemá místo. Přijímání nebo nabízení úplatků je u nás tvrdě trestáno.

Dokumenty: Občanský zákoník, Zákon o praní špinavých peněz, Pracovní řád, Whistleblowing systém, morální pravidla, P_PU01-Nákup

Šetříme životní prostředí

Nežijeme jen přítomností, žijeme pro budoucnost nás a našich dětí. Chováme se tedy ohleduplně k životnímu prostředí a snažíme ho zlepšit.

- neplýtváme zbytečně vodou
- ELEKTRICKÁ ENERGIE
 - zhasínáme tam, kde se svítit nemusí
 - po ukončení pracovní doby vypínáme počítače
 - běží-li klimatizace, neotevíráme okna
- služebními auty jezdíme úsporně a snižujeme tak emise i spotřebu
- nepřetápíme zbytečně místnosti
- třídíme odpady a daří se nám to
- neznečišťujeme okolí, vždyť zde žijeme

Dokumenty: Pracovní řád, Environmentální příručka

Porušování pravidel

Porušují-li se pravidla, víme moc dobře jak to řešit.

- nejdříve se obrátíme na nejbližšího nadřízeného
- dále na dalšího nadřízeného (výše postaveného)
- pokud je to vážnější, vždy se můžeme obrátit na personálního ředitele, nebo na compliance specialistu
- a samozřejmě se můžeme obracet na našeho pana prezidenta

Miroslav Horký
Odbor lidských zdrojů
Email: miroslav.horky@trcz.cz
Tel.: +420 416 421 430

Poznámky....